



(le français suit)

The Family Responsibility Office (FRO) has shifted from core services with reduced staff to being fully staffed through temporary remote work and in-office physical distancing measures. FRO's in-person service counter remains closed. We have taken this approach to continue to help stop the spread of COVID-19 and protect the health and safety of our clients and staff.

Please note that while we are fully staffed, some of our service levels depend on court processes, which may continue to be impacted by the stages of reopening court services.

We remain committed to providing high-quality service and your FRO contact will be available by phone to assist you. Privacy measures are in place to protect private and personal information.

Please check the FRO website for updates at [ontario.ca/FRO](https://ontario.ca/FRO)

## **Important contacts**

### **FRO client inquiry line**

Toronto: 416-326-1817  
Toll-free: 1-800-267-4330  
TTY: 1-866-545-0083

Agents are available Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

Automated case information is available 24 hours a day.

Clients may also access basic case information using FRO Online, a self-service tool. To register for FRO Online, clients need to call us.

## **Learn More**

For more information, visit [\*\*ontario.ca/FRO\*\*](https://ontario.ca/FRO)

-----

Le Bureau des obligations familiales (BOF) est passé des services de base avec un personnel réduit à un effectif complet grâce à un travail temporaire à distance et à des mesures de distanciation physique au bureau. Le comptoir de service en personne du BOF demeure fermé. Nous avons adopté cette approche pour continuer d'aider à enrayer la propagation de la COVID-19 et à protéger la santé et la sécurité de nos clients et de notre personnel.

Veillez noter que même si nous avons un effectif complet, certains de nos niveaux de service dépendent des processus judiciaires et que ceux-ci pourraient continuer d'être touchés par les étapes de la réouverture des services judiciaires.

Nous demeurons déterminés à fournir un service de grande qualité et votre personne-ressource du BOF sera disponible par téléphone pour vous aider. Des mesures de protection des renseignements personnels sont en place.

Veillez consulter le site Web du BOF pour obtenir des mises à jour à [ontario.ca/BOF](https://ontario.ca/BOF)

## **Personnes-ressources importantes**

### **Ligne d'information des clients du BOF**

Toronto : 416-326-1817  
Sans frais : 1-800-267-4330  
ATS : 1-866-545-0083

Les agents sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 heures à 17 heures.

Les informations automatisées sur les dossiers sont disponibles 24 heures sur 24.

Les clients peuvent également accéder à des renseignements de base sur les dossiers en utilisant BOF en ligne, un outil libre-service. Pour s'inscrire au BOF en ligne, les clients doivent nous téléphoner.

### **Pour en savoir plus**

Le site Web [ontario.ca/BOF](https://ontario.ca/BOF) comporte une foule d'autres renseignements.

